

Политика защиты персональных данных Школы Астрологии Лакшми

Российская Федерация, город Москва

20 августа 2018 г.

1. Введение

1.1. Настоящий документ определяет политику Школы Астрологии Лакшми в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика»).

1.1.1. Школа Астрологии Лакшми представляет собой ИП Капустина Сергея Владимировича - ИНН 773608098133, ОГРНИП 312774634200774 Юридический (почтовый) адрес: 119296 г. Москва, Ленинский проспект 67, кв 126

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, обработка персональных данных осуществляется Школой Астрологии Лакшми в полном соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. В настоящей Политике используются термины и определения Соглашения об оказании услуг (Публичной оферты), текст которого доступен в сети Интернет по сетевому адресу: <https://docs.google.com/document/d/1ilbSU32xvM3cNmptouUZh4Pcs0gHWkCFTBxk6cOlsOM/edit> которые применяются к настоящей Политике.

1.4. В информационных системах Школой Астрологии Лакшми обрабатываются персональные данные следующих субъектов:

— Клиентов Школы Астрологии Лакшми;

— исполнителей, подрядчиков и иных третьих лиц, оказывающих услуги и/или выполняющих работы по заказу Школой Астрологии Лакшми;

— участников обучающих мероприятий, проводимых Школой Астрологии Лакшми в режиме онлайн- и “живых” конференций и вебинаров (семинаров);

— подписчиков информационных рассылок Школы Астрологии Лакшми;

— информационных партнеров Школы Астрологии Лакшми, приглашенных гостей и ведущих мероприятий, проводимых Школой Астрологии Лакшми.

Далее по тексту все вышеуказанные субъекты именуются — «Пользователи». Термин «Клиенты» употребляется в случае, когда речь идет только о Клиентах, которые приобрели возмездную услугу Школы Астрологии Лакшми в виде обучающего мероприятия, а не о всех Пользователях.

1.5. Текст Политики доступен Пользователям в открытом доступе по адресу: https://lakshmi-school.ru/conf_policy

1.6. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передаче (распространению, представлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.7. Пользователь подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящей Политикой, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа на покупку на сайте либо подписки на бесплатные информационные материалы от Школы Астрологии Лакшми. При этом отдельное письменное согласие не требуется.

Использование Сайта <http://lakshmi-school.ru/>, Пакетов Услуг, а также иных ресурсов Школы Астрологии Лакшми, означает выражение Пользователем безоговорочного согласия с Политикой и указанными условиями обработки информации.

Незнание условий, установленных настоящей Политикой, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Школе Астрологии Лакшми.

В случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности использование Сайта или получение услуг Проекта

должно быть прекращено.

2. Информация, получаемая Школой Астрологии Лакшми

2.1. Школа Астрологии Лакшми собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователей, техническую и иную информацию, связанную с Пользователями.

2.2. Техническая информация не является персональными данными, однако Школа Астрологии Лакшми использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователей. Файлы cookies — это текстовые файлы, доступные Школе Астрологии Лакшми, для обработки информации об активности Пользователей на Сайте, Платформе, в Личном кабинете, включая информацию о том, какие страницы посещал Пользователь и о времени, которое Пользователь провел на странице, о скорости освоения Клиентами Пакетов Услуг. Пользователь может отключить возможность использования файлов cookies в настройках браузера.

2.3. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Школе Астрологии Лакшми в процессе использования Сайта, Платформы и/или Личного кабинета с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно:

2.3.1. Данные об активности Пользователя в сети Интернет, в частности о посещенных страницах, дате и времени URL-переходов и пр.;

2.3.2. Информация об устройстве и браузере, с помощью которых Пользователь выходил в Интернет: IP-адресе и (в случае если Пользователь заходит на Сайт с мобильного устройства) типе устройства и его уникальном идентификаторе;

2.3.3. Данные о взаимодействии с демонстрируемыми вне ресурса рекламными объявлениями Школы Астрологии Лакшми, их количестве, частоте и глубине просмотра.

2.4. Под персональными данными Пользователя понимается информация, которую Пользователь предоставляет Школе Астрологии Лакшми при переходе на Сайт, Платформу, в Личном кабинете, при регистрации и/или авторизации на Сайте, Платформе и/или в Личном кабинете и использовании Сайта, Платформы, Личного кабинета, Пакетов Услуг, заполнения Заявки-Анкеты, в том числе:

2.4.1. фамилия, имя, отчество;

2.4.2. адрес электронной почты;

2.4.3. контактный телефон;

2.4.4. аккаунты для обмена сообщениями;

2.4.5. ссылки на профили (страницы) в социальных сетях;

2.4.6. изображение (фотография) Пользователя;

2.4.7. иная информация, предоставляемая Пользователем Школе Астрологии Лакшми посредством Сайта, Платформы, Заявки-Анкеты, Личного кабинета и в процессе оказания Услуг в рамках приобретенных Пакетов Услуг;

2.4.8. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

2.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования на Сайте, Платформе и/или в Личном кабинете Школы Астрологии Лакшми программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 2.4.8 данные в обезличенном виде.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

- система определения местоположения (города и страны) Пользователя maxmind.com;

- система web-аналитики Яндекс.Метрика;
- система web-аналитики Google Analytics;
- система web-аналитики Рейтинг Mail.Ru;
- система сквозной бизнес-аналитики Roistat.

Состав и условия сбора обезличенных данных с использованием программного обеспечения третьих лиц определяются непосредственно их правообладателями.

2.6. Школа Астрологии Лакшми обрабатывает персональные данные, техническую информацию и иную информацию Клиентов в течение всего срока действия Соглашения, заключенного между Клиентом и Школой Астрологии Лакшми и расположенного в сети Интернет по адресу: <http://lakshmi-school.ru/oferta>. В отношении остальных Пользователей, не являющихся Клиентами, обработка персональных данных осуществляется в течение всего срока использования Сайта и иных ресурсов Школы Астрологии Лакшми.

2.7. Пользователь может отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент. Такой отзыв согласия на обработку данных осуществляется Пользователем самостоятельно с помощью инструментов соответствующего сервиса, используемого Школой Астрологии Лакшми (рассылка, обучающая площадка и др.), или путем обращения в службу поддержки по адресу info@myvedicastrology.ru, если он не может обеспечить отзыв согласия на обработку данных самостоятельно.

При этом Школа Астрологии Лакшми предупреждает Пользователя, что не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг, если указанный отзыв согласия Пользователя препятствует выполнению принятых ранее обязательств (например, когда рассылка осуществляется в процессе оказания услуг Школой Астрологии Лакшми по заключенным с Клиентом Соглашениям).

3. Персональные данные

3.1. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка) посредством сети Интернет.

3.2. Все персональные данные предоставляются (собираются) непосредственно от Пользователя как субъекта персональных данных.

Пользователь самостоятельно принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку Школой Астрологии Лакшми свободно, своей волей и в своем интересе - путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при регистрации и/или авторизации и использовании Сайта, Платформы, Личного кабинета, заполнении Заявки-Анкеты.

Такое согласие также означает согласие субъекта на передачу третьим лицам, на поручение обработки своих персональных данных третьими лицами, в том числе на трансграничную передачу данных посредством сети Интернет (когда такая передача необходима для эффективного оказания услуг Школой Астрологии Лакшми либо необходима для достижения иных целей, установленных настоящим Политикой), а также на получение email- и sms-рассылки в рамках заключаемого с Школой Астрологии Лакшми договора возмездного оказания услуг либо для получения рекламных и маркетинговых материалов Школой Астрологии Лакшми.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых Школа Астрологии Лакшми согласно действующему законодательству Российской Федерации обязан получить письменное согласие Пользователя.

3.4. Для удобства использования Сайта, иных ресурсов Школы Астрологии Лакшми или получения услуг Школой Астрологии Лакшми персональные данные могут быть получены в автоматическом режиме с использованием специального программного обеспечения с уведомлением субъекта персональных данных перед отправкой запроса на их получение таким образом.

4. Цели использования информации, предоставляемой Пользователем

4.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Школой Астрологии Лакшми исключительно в целях:

4.1.1. исполнения Школой Астрологии Лакшми обязательств перед Клиентом по Соглашению в отношении использования Сайта, Платформы, Личного кабинета, Материалов, иной Интеллектуальной собственности в процессе предоставления Услуг;

4.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем;

4.1.3. направления на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного и иного характера, по которым Пользователь выразил свое согласие получать рассылку;

4.1.4. улучшения качества обслуживания и модернизации Сайта, Платформы, Личного кабинета;

4.1.5. регистрации Пользователя на Сайте, Платформе, в Личном кабинете и управления учётной записью Пользователя на Сайте, Платформе и/или в Личном кабинете;

4.1.6. для обнаружения, предотвращения, смягчения последствий и расследования мошеннических или незаконных действий в отношении Оператора;

4.1.7. исполнения требований российского законодательства.

4.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки (п.4.1.). Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда субъектам персональных данных.

5. Меры, принимаемые для защиты предоставляемой Пользователем информации, и гарантии Школой Астрологии Лакшми

5.1. Школа Астрологии Лакшми принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по их устранению и недопущению повтора;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- проверкой наличия в договорах, заключаемых в Проекте, и включением при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных;

- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

5.3. В качестве технических мер защиты персональных данных Школа Астрологии Лакшми использует следующие: антивирусная защита, специализированные средства защиты информации от несанкционированного доступа, предоставляемые соответствующими онлайн-сервисами и программным обеспечением, используемых Школой Астрологии Лакшми.

5.4. Третьи лица, получившие доступ к персональным данным по поручению Школы Астрологии Лакшми, обязуются принимать необходимые организационные и технические меры к обеспечению конфиденциальности такой информации и несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ за нарушение такой конфиденциальности данных.

5.5. В случае обнаружения нарушения (угрозы) конфиденциальности персональных данных Школа Астрологии Лакшми незамедлительно принимает меры по их устранению. При этом Школа Астрологии Лакшми письменно уведомляет соответствующего субъекта персональных данных, в течение 48 часов с момента обнаружения такого нарушения и о принятых мерах по устранению последствий такого нарушения - в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента устранения. Указанное уведомление направляется Школой Астрологии Лакшми на адрес электронной почты, которую субъект персональных данных сообщил при покупке услуг или подписке на рассылку.

Указанное в настоящем пункте уведомление Школа Астрологии Лакшми вправе не направлять, при наличии одного из следующих условий:

- Школа Астрологии Лакшми предприняла последующие меры, которые гарантируют, что высокий риск для повторного нарушения конфиденциальности персональных данных больше не будет реализован
- Школа Астрологии Лакшми предприняла необходимые организационные и технические меры устранения такого нарушения, в результате которых использование данных, конфиденциальность которых была нарушена, невозможно использовать, например, в виде их шифрования;
- такое уведомление потребует непропорциональных усилий. В таком случае Школа Астрологии Лакшми осуществляет публичное сообщение через Сайт, в соответствии с которым субъекты данных будут информированы одинаково эффективно.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в электронной форме в соответствующих информационных системах персональных данных, размещаемых в базах данных на территории РФ.

5.7. Персональные данные, содержащиеся в разных электронных базах и обработка которых осуществляется для различных целей, хранятся отдельно.

5.8. Школа Астрологии Лакшми не продаёт и не передает информацию о Пользователях отдельно. Такая информация может передаваться только при частичной или полной реорганизации Школы Астрологии Лакшми.

5.9. Школа Астрологии Лакшми предпринимает технические и организационные меры по предоставлению Пользователю возможности получать доступ к предоставленной им информации, редактировать такую информацию с помощью средств и инструментов соответствующих сервисов, используемых Школой Астрологии Лакшми при такой обработке.

5.10. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Школой Астрологии Лакшми или лицом, действующим по его поручению, Школа Астрологии Лакшми в срок, не превышающей 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления, обязана прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Школы Астрологии Лакшми. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Школа Астрологии Лакшми в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязана уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

6. Ограничение ответственности

6.1. Школа Астрологии Лакшми не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Школы Астрологии Лакшми;

- в связи с использованием или неиспользованием Пользователем Сайта и иных ресурсов Школы Астрологии Лакшми на территории

- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта и иных ресурсов школы Астрологии Лакшми не по их прямому назначению третьими лицами;
- необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим Клиентом при получении услуг Школы Астрологии Лакшми (использовании Сайта) другим лицам, не имеющим доступа к данной информации;
- неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

6.2. Школа Астрологии Лакшми не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта, Платформы и/или Личного кабинета.

Когда Пользователь получает доступ к другому веб-сайту или приобретает сторонние продукты или услуги через такой сайт, использование любой информации, которую он предоставляет, регулируется политикой конфиденциальности оператора такого стороннего сайта или поставщиком таких продуктов или услуг.

6.3. Школа Астрологии Лакшми не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации и дееспособность Пользователей и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации (подписки, оплаты), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

6.4. Школа Астрологии Лакшми не осуществляет намеренно обработку персональных данных несовершеннолетних лиц и рекомендует пользоваться сайтом лицам, достигшим 18 лет. В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Школа Астрологии Лакшми незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

Все обращения по факту обработки персональных данных недееспособного лица и несовершеннолетних детей рассматриваются Школой Астрологии Лакшми через службу поддержки info@myvedicastrology.ru. В срок, не превышающей 3 (трех) рабочих дней с даты получения такого обращения, Школа Астрологии Лакшми обязан прекратить неправомерную обработку указанных персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной их обработки лицом, действующим по поручению Школы Астрологии Лакшми.

В случае установления неправомерности использования персональных данных недееспособных лиц или несовершеннолетних детей, Школа Астрологии Лакшми в течение 1 (одного) дня с момента принятия решения о неправомерности такого использования:

- удаляет такие данные со всех информационных систем и баз данных, используемых Школой Астрологии Лакшми;
- и сообщает о результатах принятого решения соответствующему заявителю по электронной почте, с которого поступило указанное обращение.

7. Права Школой Астрологии Лакшми

7.1. Школа Астрологии Лакшми вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем. Школа Астрологии Лакшми вправе предоставлять доступ к таким исследованиям третьим лицам для осуществления таргетинга рекламы. Пользователь дает свое согласие на такие исследования и на получение таргетированной рекламы путем принятия Политики. Пользователь может отказаться от такого согласия в любой момент, обратившись к Школе Астрологии Лакшми по адресу, указанному на соответствующей странице Сайта.

7.2. Школа Астрологии Лакшми вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным

государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполняемого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных российским законодательством.

7.3. Школа Астрологии Лакшми вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью Сайта и иных ресурсов Школы Астрологии Лакшми.

7.4. Школа Астрологии Лакшми вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая других Пользователей Сайта и Платформы, участников вебинаров, онлайн и оффлайн мероприятий Школы Астрологии Лакшми, если такая передача необходима для исполнения Школой Астрологии Лакшми обязательств перед Клиентом по заключенным с Клиентом Соглашениям.

7.5. Школа Астрологии Лакшми вправе устанавливать требования к составу персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сайта, Платформы и/или Личного кабинета. Если определенная информация не помечена Школой Астрологии Лакшми как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

8. Права Пользователя

8.1. Размещая информацию о себе на Сайте, Платформе, в Заявке-Анкетe и в Личном кабинете Пользователь может сделать ее общедоступной, при этом Пользователь понимает, что информация может быть индексируема в поисковых системах и принимает связанные с этим риски разглашения сведений, относящихся к личной, семейной и иной тайне.

8.2. Пользователь может в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую Пользователем, путем совершения необходимых для этого действий на Сайте, Платформе и в Личном кабинете, а при отсутствии такой возможности — обратившись к Школе Астрологии Лакшми по адресу электронной почты: info@myvedicastrology.ru. При этом Пользователь понимает, что Школа Астрологии Лакшми вправе продолжить использование такой информации в допустимых российским законодательством случаях. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Пользователем в любое время путем направления Школе Астрологии Лакшми соответствующего уведомления тем же способом.

8.3. Пользователь имеет право на получение полной информации о своих персональных данных, способах их обработки и на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством; требовать от Школы Астрологии Лакшми уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.4. Рассмотрение заявления субъекта по поводу его персональных данных осуществляется Школой Астрологии Лакшми в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого обращения в службу поддержки info@myvedicastrology.ru, если иной срок не установлен настоящей Политикой.

8.5. При этом вся переписка по запросам Пользователей и уведомления их Школой Астрологии Лакшми осуществляется через службу поддержки info@myvedicastrology.ru путем отправки сообщений на email субъекта персональных данных.

9. Новые редакции

9.1. Школа Астрологии Лакшми оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом обращении к Услугам, Сайту, Платформе и/или к Личному кабинету знакомиться с текстом Политики.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжение пользования Услугами, Сайтом, Платформой и/или Личным кабинетом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

9.3. В случае несогласия с новыми условиями Политики Пользователь не должен продолжать пользоваться Услугами, Сайтом, Платформой и Личным кабинетом.

10. Заключительные положения

10.1. В случае, когда Соглашение между Школой Астрологии Лакшми и Клиентом содержит положения об использовании персональной информации и/или персональных данных Клиента, применяются положения Политики и Соглашения в части, не противоречащей Политике.

10.2. К настоящей Политике применяются правила статья 10 Соглашения, устанавливающая порядок разрешения споров.

10.3. При использовании Сайта, Платформы и/или к Личному кабинету или оказании услуг отдельным Клиентам Школа Астрологии Лакшми не осуществляет специально проверку наличия особого режима обработки персональных данных таких Пользователей или Клиентов, установленного законодательством стран, к юрисдикции которого они относятся, в том числе не осуществляет специальный гео-таргетинг Пользователей. Если Пользователь или Клиент является резидентом государства с особым режимом защиты персональных данных, например, в Европейской экономической зоне (ЕЕА), и получает доступ к Сайту из стран Европы, Школа Астрологии Лакшми предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Пользователь обязан уведомить Школу Астрологии Лакшми о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения в службу поддержки по адресу info@myvedicastrology.ru.